

نمودار فرآیندهای اصلاح شده

سازمانهای صنایع و معادن

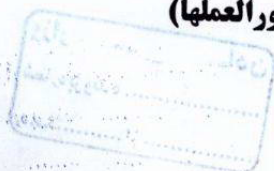
(نتایج اجرای طرح بهبود فرآیندها)

معاونت اداری و مالی

دفتر تشکیلات و بودجه

(دبیرخانه کمیته اصلاح سیستمها، روشها و دستورالعملها)

اسفند ۱۳۸۵



مقدمه :

دفتر تشکیلات و بودجه با مشارکت همکاران واحدهای ستادی ذیربط و مدیران و کارشناسان سازمانهای صنایع و معادن (۸ استان) که دارای ظرفیت کارشناسی مناسبی در زمینه مدیریت فرآیندها بوده اند ، با اهداف :

- ۱- افزایش شفافیت ارائه خدمات به منظور ارتقاء سطح آگاهی شهروندان از نحوه دریافت خدمات
- ۲- افزایش سرعت ، دقت و صحت ارائه خدمات به ارباب رجوع
- ۳- استفاده از ظرفیت های کارشناسی سازمانهای استانی بعنوان صاحبان اصلی فرآیندها با هدف واقع گرایی در مدیریت فرآیندها
- ۴- توسعه کار گروهی و ترویج روحیه کار تیمی از طریق برقراری تعامل سازنده میان واحدهای ستادی و سازمانهای استانی
- ۵- یکسان سازی فرآیند ارائه خدمات در کلیه سازمانهای صنایع و معادن (در حد امکان)

در قالب طرحی نسبت به مستند سازی و بازنگری در فرآیندهای اختصاصی وزارت صنایع و معادن در سال ۸۵ اقدام نمود که گزارش آن به شرح پیوست ارائه گردیده است.
در این طرح با توجه به ضرورت ارتقاء سطح دانش فنی کارکنان سازمانهای شرکت کننده و یکسان سازی اطلاعات همکاران در بکارگیری روشهای علمی جهت اصلاح و بهبود فرآیندها ، یک دوره آموزشی بصورت تئوری در روزهای ۲۸ و ۲۹ فروردین ۸۵ با حضور ۱۸ نفر از نمایندگان برگزیده سازمانهای صنایع و معادن که در سالهای گذشته تجربیات ارزشمندی را در این زمینه داشته اند بر اساس سرفصل های ذیل برگزار شد:

- ❖ آشنایی با الگوهای تحول اداری
- ❖ آشنایی با الزامات اصلاح و بهبود فرآیندها
- ❖ معرفی روش حل مسئله Problem Solving
- ❖ بکارگیری رویکرد FOCUSPDCA در اصلاح و بهبود فرآیندها
- ❖ استفاده از نمونه های عملی بکارگیری رویکرد FOCUSPDCA در ارتقاء فرآیندها

بعد از اتمام دوره کلیه شرکت کنندگان که با جوانب علمی و اجرایی موضوع آشنایی پیدا نمودند در قالب ۳ تیم تقسیم شدند تا بتوانند مباحث عملیاتی اصلاح و بهبود فرآیندها را با توجه به تخصص خود در کارگروه معاونت متبوع انجام دهند .

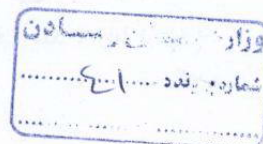
در این ارتباط کارگروه‌های تشکیل شده در ۳ نوبت به اصلاح و بهبود فرآیندهای معاونت خود پرداختند که این فعالیت در قالب برنامه ذیل اجرا گردید :

- کارگروه معاونت تولید در تاریخ ۸۵/۲/۱۶ لغایت ۸۵/۲/۱۸
- کارگروه معاونت برنامه ریزی در تاریخ ۸۵/۳/۶ لغایت ۸۵/۳/۷
- کارگروه معاونت معادن در تاریخ ۸۵/۳/۸ لغایت ۸۵/۳/۱۰

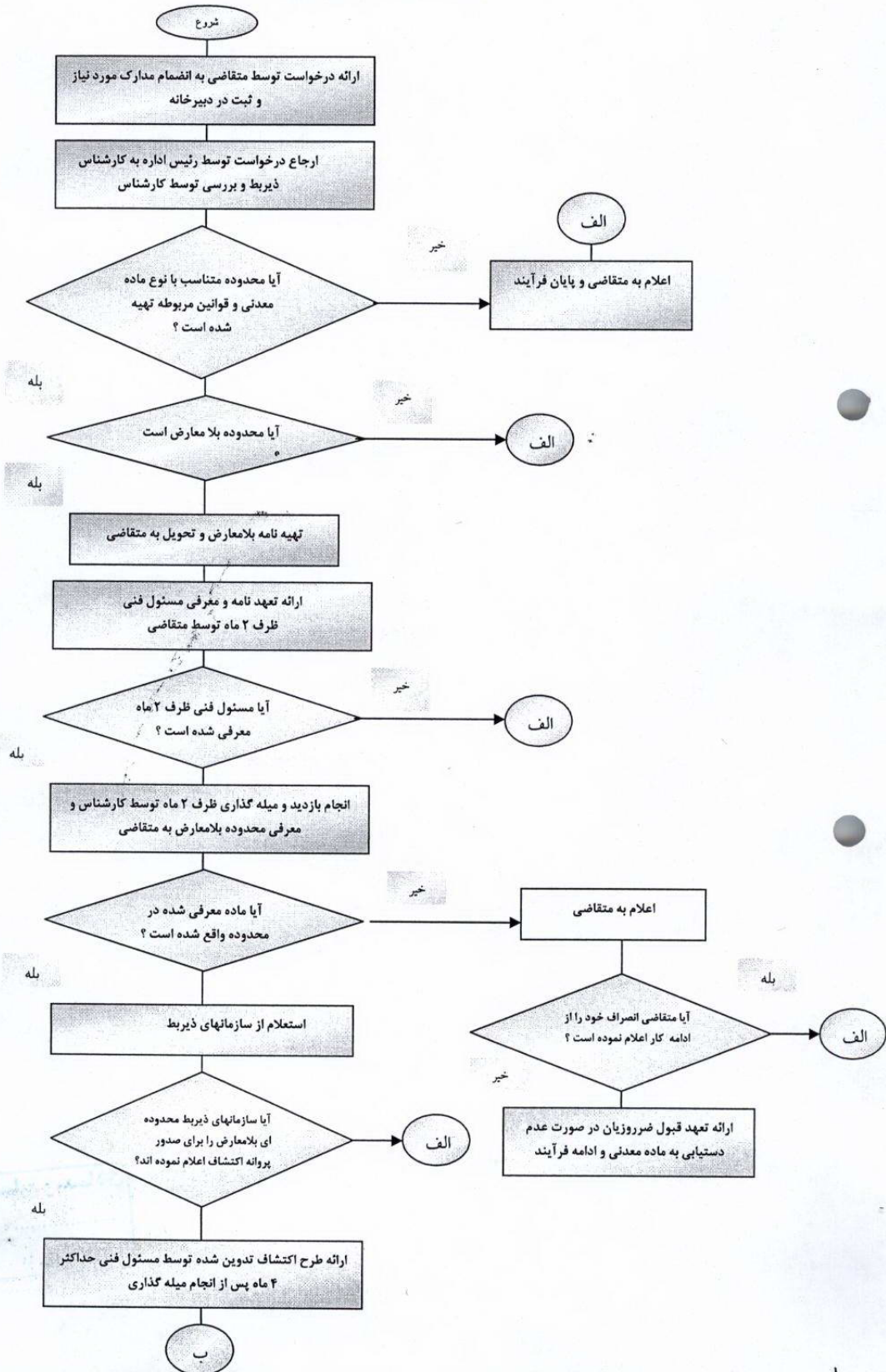
نتیجه فعالیتهای صورت گرفته در چندین مرحله توسط شرکت کنندگان مورد بررسی قرار گرفت و نهایتاً از معاونین امور تولید ، برنامه ریزی و معادن ۸ سازمان و نمایندگان واحدهای ستادی دعوت گردید تا در نشست یک روزه در خصوص موضوع تصمیم گیری نمایند. برنامه زمانبندی این جلسات بدین شرح می باشد:

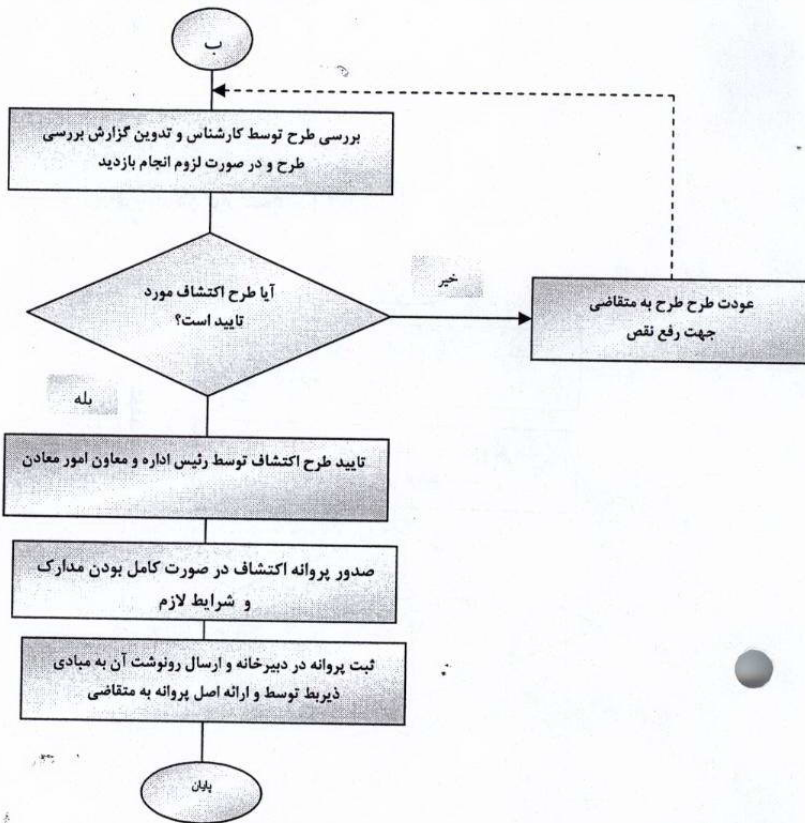
- ۱- جلسه بررسی فرآیندهای معاونت امور تولید، روز سه شنبه ۸۵/۱۱/۲۴ از ساعت ۸/۳۰ الی ۱۶
- ۲- جلسه بررسی فرآیندهای امور معادن روز یکشنبه ۸۵/۱۱/۲۹ از ساعت ۸/۳۰ الی ۱۶
- ۳- جلسه بررسی فرآیندهای معاونت برنامه ریزی روز سه شنبه ۸۵/ ۱۱/۳۰ از ساعت ۸/۳۰ الی ۱۶

نمودارهای پیوست حاصل مجموعه بررسیها و بحثهای کارشناسی مفصل همکاران ستادی و استانی می باشد که با توجه به جمیع جهات مسئله تدوین و آماده ابلاغ گردیده است.



فرآیند صدور پروانه اکتشاف





شماره پروانه:
 تاریخ صدور:
 مهر و امضاء: